



Núm. PP	Nombre PP	Nivel	RESUMEN NARRATIVO	# INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	VARIABLES DEL INDICADOR	L.B (2018)	Meta (2019)	Frecuencia de medición	VARIABLES ESTADÍSTICAS	1 Trimestre	2 trimestre	3 trimestre	4 trimestre	Anual		
32	Acceso a la Información Pública Gubernamental	PROPÓSITO	Los particulares en el estado de Yucatán obtienen información pública y la protección de sus datos personales.	19,209	Porcentaje de resoluciones de recursos de inconformidad cumplidas	B= Total de resoluciones de recursos de inconformidad cumplidas	93.60	100.00	Mensual	Resoluciones de recursos de inconformidad cumplidas	-999.00	350.00					
						C= Total de resoluciones de recursos de inconformidad susceptibles de ser cumplidas				Resoluciones de recursos de inconformidad susceptibles de ser cumplidas	-999.00	376.00					
				19,443	Promedio de cumplimiento de las obligaciones de transparencia que deben publicar los sujetos obligados del Estado en internet	B= Total de cumplimientos de las obligaciones que deben publicar los sujetos obligados en internet	3.15	30.00	Anual	Obligaciones que deben publicar los sujetos obligados en internet cumplidas	-998.00	-998.00					
						C= Total de sujetos respecto de los cuales se verificó el cumplimiento de las obligaciones que deben publicar en internet				Personas a las cuales se verificó el cumplimiento de las obligaciones que deben publicar en internet	-998.00	-998.00					
				17,242	Variación porcentual del costo por participante atendido en eventos de capacitación	B= Costo por participante atendido en eventos de capacitación en el año actual	-16.67	15.00	Anual	Costo por participante atendido en eventos de capacitación en el año actual	-998.00	-998.00					
						C= Costo por participante atendido en eventos de capacitación en el año anterior				Costo por participante atendido en eventos de capacitación en el año anterior	-998.00	-998.00					
		17,213	Variación porcentual del costo promedio por persona informada	B= Costo por persona informada del año actual	-34.31	0.00	Anual	Costo por persona informada del año actual	-998.00	-998.00							
				C= Costo por persona informada del año anterior				Costo por persona informada del año anterior	-998.00	-998.00							
		19,444	Variación porcentual de los trámites electrónicos por medio de la Plataforma Nacional de Transparencia realizados	B= Total de trámites electrónicos del año actual	93.87	15.78	Trimestral	Trámites electrónicos del año actual	4,471.00	7,863.00						12,334.00	
				C= Total de trámites electrónicos del año anterior				Trámites electrónicos del año anterior	3,265.00	3,948.00	3,098.00	3,371.00	13,682.00				
		17,217	Porcentaje de procedimientos por infracciones a la Ley sustanciados	B= Total de procedimientos por infracciones a la Ley sustanciados	100.00	100.00	Anual	Procedimientos por infracciones a la Ley sustanciados	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
				C= Total de procedimientos por infracciones a la Ley interpuestos				Procedimientos por infracciones a la Ley interpuestos	NA	NA	NA	NA	NA	NA			
		19,693	Porcentaje de investigaciones atendidas por incumplimiento a las leyes de la materia	B= Total de investigaciones por incumplimiento atendidos	60.00	100.00	Anual	Investigaciones por incumplimiento atendidos	-998.00	-998.00						0.00	
				C= Total de investigaciones por incumplimiento reportadas				Investigaciones por incumplimiento reportadas	-998.00	-998.00				0.00			
		17,222	Porcentaje de recursos de inconformidad sustanciados	B= Total de recursos de inconformidad sustanciados	100.00	100.00	Anual	Recursos de inconformidad sustanciados	-998.00	-998.00						0.00	
				C= Total de recursos de inconformidad interpuestos				Recursos de inconformidad interpuestos	-998.00	-998.00				0.00			
		17,223	Porcentaje de satisfacción de las personas informadas	B= Total de personas informadas satisfechas	100.00	100.00	Anual	Personas informadas satisfechas	-998.00	-998.00						0.00	
				C= Total de personas atendidas (encuestadas)				Personas atendidas (encuestadas)	-998.00	-998.00				0.00			