**EFECTOS**

**CAUSAS**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Efecto 1:**  La falta de presión del agua potable | **Efecto 2:**  Suministro inadecuado de agua potable a la población | **Efecto 3:**  Desperdicio del agua | **Efecto 4:**  Uso indiscriminado y no sustentable del agua | **Efecto 5:**  Fallas en el suministro continuo del agua | **Efecto 6:**  Falta de suministro y fallas continuas | **Efecto 7:**  Poca efectividad en la atención de los servicios públicos | **Efecto 8:**  Incertidumbre en la calidad del agua suministrada a comisarías |
| **Problemática:**  Suministro inadecuado y poca calidad del agua en comisarías | | | | | | | |
| **Causa 1:**  Desperdicio de agua (consumo irracional) | **Causa 2:**  Falta de administración en el uso del agua potable | **Causa 3:**  No existe una cultura del cuidado del agua en la población, | **Causa 4:**  Falta de normatividad y aplicación en su caso, de leyes y normas para regular el uso del agua en comisarías | **Causa 5:**  Falta de mantenimiento preventido a los equipos de bombeo y suministro eléctrico | **Causa 6:**  Falta de personal para reparación y mantenimiento del sistema de agua potable en comisarías. | **Causa 7:**  Falta de coordinación entre las diferentes autoridades que brindan servicios en comisarías | **Causa 8:**  Falta de vigilancia en la calidad del agua |
| No se atienden las fugas de agua en tuberías | Falta de medición en el uso del agua (No existe medidores) | No se le da valor al agua |  | | No hay un mantenimiento correctivo y preventivo del sistema de agua potable eléctrico, de bombeo y redes de transmisión de agua | Falta de atención al diseño de infrastructura urbana |
| Llaves abiertas por parte de las personas usuarias | Falta de suministro continuo del agua, por tiempo insuficiente de bombeo del agua |
| Uso de bombas para jalar el agua de la red de agua potable | Falta de mantenimiento y ampliación a la tubería de transmisión de agua potable |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **EFECTOS** | Crear un órganismo descentralizado municipal que planee, administre, suministre y trate el agua en comisarías |  |  |  |  |  |
| **Solución 1:**  Uso sustentable y adecuado del agua | **Solución 2:**  Administración adecuada del suministro del agua | **Solución 3:**  Dar valor al agua | **Solución 4:**  Aplicación de multas establecidas en las normas que para tal efecto se emitan | **Solución 5:**  Planeación integral de prevención y de mejora a los sistemas de captación, suministro y tratamiento de agua | **Solución 6:**  Dar atención efectiva al servicio de agua potable en comisarías | **Solución 7:**  Suministrar agua de calidad debidamente auditada |
| **Solución a problemática:**  Suministro sustentable y de calidad del agua en comisarías | | | | | | |
| **Solución 1:**  Campañas de concientización  **CAUSAS** | **Solución 2:**  Informar en el recibo de pago de las tarifas diferenciadas, a mayor consumo mayor pago, así como el consumo de líquido | **Solución 3:**  Implementar programas de concientización del ciudado del agua en la educación básica, que incentive la participación de niños y niñas en el ciudado del agua, así como del personal acedémico | **Solución 4:**  Expedir la normatividad que regule el uso y los tipos de uso del agua potable en comisarías de la Ciudad de Mérida. | **Solución 5:**  Recursos económicos suficientes para llevar a cabo los mantenimientos preventivos y de mejora del sistema de captación | **Solución 6:**  Crear un área de vinculación entre dependencias gubernamentales, coordinado por el órganismo descentralizado responsable del planear, administrar, suministrar y tratar el agua en comisarías. | **Solución 7:**  Establecer peritos con perfil hidráulico (PCM hidraulico) avalados por el Municipio de Mérida, para supervisar la obra hidraulica, sanitaria y perforación de pozos. |
| Recursos económicos suficientes para llevar a cabo los mantenimientos y mejora a las redes de agua potable | Dotar de tínacos a las viviendas del sector social | Informar al usuario sobre el costo de producción del metro cúbico del agua. (Infografía de fácil entendimiento) |  | Financiamiento público para la implementación de los programas preventivos y de mejora |  | Promover la participación de estudiantes en los equipos de apoyo de supervisión de obras hidraulicas y sanitarias. |
| Colaboración de la sociedad civil en las campañas de concientización en el uso y valor del agua | Implementar la creación de contralorías sociales, para supervisar la implementación de los manuales |  |  | Vincular a la contraloría social en la supervisión de la aplicación de los programas preventivos y de mejora. |  | Proporcionar estímulos a las empresas y usuarios que instalen biodigestores y sistemas de captación fluvial. |
| Cumplir los objetivos de los consejos y comités consultivos del agua | Promover el involucramiento de las y los estudiantes de ingenierías, para coadyuvar en la aplicación de los manuales de administración del sistema de agua potable |  |  |  |  |  |
| Que se instalen medidores |  |  |  |  |  |  |

**EFECTOS**