**EFECTOS**

**CAUSAS**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Daño económico al erario público, por la reposición de los insumos robados | Robo de la cablería |  | Inhibe a las personas a realizar sus reportes |  |  |
| **Efecto 1:**Instalaciones inseguras | **Efecto 2:**Daño de las instalaciones, en razón que no están dispuestas para exteriores. | **Efecto 3:**Menos visibilidad por sombras | **Efecto 4:**Poca efectividad al realizar el reporte | **Efecto 5:**Más fallas en el alumbrado público | **Efecto 6:**No se realizan los reportes de las fallas en el alumbrado público | **Efecto 7:**Instalación de postes y lámparas que no atienden a las circunstancias actuales. |
| **Problemática:**Deficiencia en el servicio de alumbrado público |
| **Causa 1:**Robo de cablerías de los postes de alumbrado | **Causa 2:**Instalaciones electrícas expuestas sujetas a daño | **Causa 3:**Falta de poda de árbolado | **Causa 4:**Falta de difusión de los medios y aplicaciones para realizar los reportes de fallas en el alumbrado público | **Causa 5:**Falta de mantenimiento preventivo en el alumbrado público | **Causa 6:**Falta de cultura ciudadana para realizar los reportes | **Causa 7:**Falta de actualización de la normatividad que establecen los criterios de instalación de postes y lámparas |

**EFECTOS**

**CAUSAS**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Solución 1:**Instalar de manera subterranea la cablería de los postes | **Solución 2:**Verificar que las instalaciones electrícas continúen subterraneas. | **Solución 3:**Podar árboles y sembrar árboles que permitan la visibilidad | **Solución 4:**Que las personas conozcan los medios y aplicaciones para realizar reportes de fallas en el alumbrado público | **Solución 5:**Prevenir las fallas en el servicio de alumbrado público | **Solución 6:**Fomentar la participación ciudadana en el reporte de las deficiencias en los servicios públicos | **Solución 7:**Instalación de postes y luminarias, con base a estándares actualizados |
| **Solución a problemática:**Eficientar la atención de reportes y fallas del alumbrado público. |
| **Solución 1:**Implementación de la norma oficial mexicana respecto a las instalaciones ublicadas en áreas verdes; procurando una excavación de 15 cm de profundidad o un encofrado de concreto | **Solución 2:**Sistema de mantenimiento preventivo y correctivo para evitar la exposición de cables | **Solución 3:**Implementar un programa de poda de árboles y de reforestación que permita los niveles de iluminación suficientes para tener una buena visibilidad | **Solución 4:**Campañas para difundir los medios y aplicaciones para realizar los reportes de fallas en el alumbrado público | **Solución 5:**Implementar un programa integral de prevención y atención de fallas en el alumbrado público | **Solución 6:**Implementar programas de formación ciudadana dirigidos a diferentes sectores de la población, que fomenten la corresponsabilidad en el mejoramiento de los servicios públicos | **Solución 7:**Actualizar la normatividad que establecen los criterios de instalación de postes y lámparas |